

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) alkalmazása: Amennyiben a feltételeket egyértelmű írásos megegyezés alapján nem módosítják a felek, akkor a következő feltételek vonatkoznak az összes jelenlegi és jövőbeni szállításra és szolgáltatásra. A jelenlegi ÁSZF megtalálható a következő honlapcímen: www.olajshopnet.hu

Regisztráció

A vásárlás előtt kérjük, regisztrálja adatait. Vásárló regisztráció: Amennyiben a felhasználó vásárolni szeretne a webáruházban, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adni a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a vásárló számlázási és szállítási adatait, telefonszámát, e-mail címét, a kapcsolattartó nevét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. Ezt a Regisztráció menüpontra rákattintva teheti meg. A regisztráció során a vásárló jelezheti hírlevél igényét is. A hírlevél igénylés a vásárló által bármikor törölhető. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vásárló köteles az általa megadott jelszót biztonságosan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vásárló egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vásárló adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki más szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. Tájékoztatjuk kedves vevőinket, hogy a webáruházban szereplő termékek, nem rendelkeznek készletinformációval, beszerzésük a megrendelés követően kerül sorra. Készlethiány, esetén felveszük Önnel a kapcsolatot, hogy a lehető legjobb megoldást megtaláljuk. A regisztrációt követően felhasználóneve és jelszava segítségével tud belépni. Az adatok helyességét jóváhagyás előtt ellenőrizheti, adatait módosíthatja, rendszerünkben adatainak törlését bármikor kezdeményezheti e-mailben(koczian.aron@depoauto.hu)Az oldalon (www.olajshopnet.hu)történő böngészéshez, a szöveges tartalmak vagy a termékek megtekintéséhez nem szükséges a regisztráció, illetve nálunk lehetséges a regisztráció nélküli vásárlás is. Ilyen esetben a vásárló a rendelés leadása közben tölti ki személyes adatait(a kiválasztott termék kosárba helyezése után a megrendelés pontra kattintva két ablak jeleni meg: 1.visszatérő vásárló 2.Új vásárló. Ez esetben az új vásárló ponton belül a regisztráció nélkül vásárlók menüpontot kell kiválasztani. De itt a rendszer még egy lehetőséget nyújt a regisztrálásra.)Abban az esetben ha a vásárló a regisztráció nélküli vásárlást választotta ,adatait rendszerünk nem tárolja. Adatai módosítására csak emailben vagy telefonon való egyeztetés alapján van lehetőség.

Megrendelés, árak

1. A megrendelés elküldése írásbeli, rögzített szerződésnek tekinthető, mely a megrendelő és a DEPO SALES GROUP 97Kft. között magyar nyelven jön létre.
2. DEPO SALES GROUP 97 Kft. a már leadott megrendeléseket nyilvántartja, és azok a megrendelő számára bármikor hozzáférhetőek.
3. A Kosár gombra kattintva lehet az egyes termékeket a Kosárba betenni, de ez még nem jelent vásárlást. A MEGRENDELÉS gombra való kattintással véglegesítjük a vásárlást .A megrendelés jóváhagyása előtt a Kosár tartalma ellenőrizhető, módosítható, a megrendelés törölhető és a VISSZA gombbal a vásárlás még tovább folytatható. Egy adott megrendelés elküldött adatai a vásárlás véglegesítését követően már nem módosíthatók. A olajshopnet web áruház a megrendelésről visszaigazoló e-mailt küld. Ebben az e-mailben jelezzük ,hogy a rendszer a rendeltetést fogadta. Majd a rendelésről érkezik egy visszaigazoló e-mail amiben közöljük, hogy a rendelt termék készletegyeztetés alatt van. Ilyenkor ha az adott termék nincs készleten azt azonnal ebben az emailben közöljük. Ha van készleten akkor már a harmadik e-mailben kapja a Vásárló az információt arról, hogy a rendelés lezárva, csomagolás alatt, kiszámlázva. Ezt megkövető munkanapon várható a kiszállítás.

Ha a visszaigazolás a megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem történik meg, a fogyasztót nem köti a megrendelése. Ez azt is jelenti, hogy, ha például web shopunk egyáltalán nem küld visszaigazolást a fogyasztó e-mail címére, és a megrendelést követő több hét elteltével szállítja le a terméket, a fogyasztó nem köteles azt átvenni.

4 A folyamatban lévő és a korábbi, lezárt megrendelések a Rendeléseim menüpont alatt követhetők.??

5. A termékek mellett minden esetben fel van tüntetve a kedvezmény nélküli webshop ár.

6 A feltüntetett árak bruttó magyar forintban kifejezett árak. Ezen árak minden esetben tartalmazzák az ÁFA-t, de a házhozszállítás költségeit nem.

Házhozszállítás

A megrendeléseket Magyarország egész területén házhoz szállítjuk, a megrendelés során megadott címre. Kizárólag belföldi megrendeléseket áll módunkban elfogadni kiszállítással. MPL futárszolgálattal szállítunk.

A házhozszállítás bruttó díjairól bővebb és érthető tájékoztatást az INFORMÁCIÓK menüpontban adunk, azon belül is a SZÁLLÍTÁS gombra kattintva jeleníthető meg.

A **kiszállítási határidő** a megrendelés véglegesítését követő 1-2 munkanap. A megrendelés véglegesítéséről a megrendelést követően érkező 3. e-mailben tájékoztatjuk, ennek megérkezése utáni következő napon kerülhet a termék kiszállításra, tehát ezen a napon várható a rendelés teljesítése. Természetesen ha ez a nap hétfővégre esik akkor a következő hét Hétfőn érkezik meg. Egyéb fennakadások lehetségesek pl: postai problémák,(elkeveredik a csomag....), de ebben az esetben telefonos egyeztetésre van mód és azonnal orvosoljuk a problémát. Ez nagyon Ritka.

Fizetési módok

A fizetési módot a megrendeléskor lehet kiválasztani. A fizetés történhet utánvétellel, vagy utalással.

A szállítási és az utánvét költségeit a rendelés értékét és a szállítási díjat az átvételkor kell kiegyenlíteni a házhozszállítást végző futárnak. . Készpénzes fizetést maximum 500.000 Ft összegig fogadhat el a futár.(MPL)

Előre banki utalás esetén átvételkor **NEM KELL FIZETNI !**

számlaszámunk: Budapest Bank : 10101171-08706700-01005008

Reklamáció

1. Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn, a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja, feltéve, hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja az eladót terheli.
2. Panaszügyintézés helye (19/2014 IV. 29. NGM rendelet alapján):
3. Telefonon: +3630-452-74-12
4. e-mailben: koczian.aron@depoauto.hu

A DEPO SALES GROUP 97 Kft. a panasz kivizsgálását és azzal kapcsolatos döntését a jogszabályban előírt határidőkre figyelemmel 5 munkanapon belül teljesíti, beleértve azt az esetet is, amikor az igény bejelentésekor nem tud az álláspontjáról nyilatkozni, vagy az igényt elutasítja.

A felmerülő panaszokat - amennyiben ez lehetséges - helyben és azonnal orvosolni kell.

Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a panaszos nem fogadja el a helyben felkínált megoldást, gondoskodni kell a panasz szabályozott és a szervezeti hierarchiában követhető továbbításáról. A reklamációk (jótállás, kellékszavatosság) és a békéltető testülethez fordulás lehetőségeiről, további feltételeiről kérjük, érdeklődjön honlapunkon.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti.

- A fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,

- A szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,

- A hiba bejelentésének időpontját,

- A hiba leírását,

- Szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

- A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jogviták rendezésére használható online vitarendezési platform létezik és ezt ezen a linken találhatja meg : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

Vásárlói érdekvédelem

Ha műszaki, vagy egyéb jellegű kifogást, Cégünknel nem tudta érvényesíteni, és úgy érzi, hogy sérelem érte, jogorvoslatot az alábbi felügyeleti szerveknél tehet. A szerződéskötés és teljesítés vonatkozása a 45/2014 (2.26)Rendeler vonatkozik.

A Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok, rendeletek <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/> oldalon tekintheti meg.

A fogyasztók , panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

Felügyeleti szervek:

Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Kormányhivatal
Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi
és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
Levelezési cím: 5001 Szolnok, Pf. 111.
Címe: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
Telefonszám: 06-56-795-165
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Honlap: www.kormanyhivatal.hu

Lehetőség van a **Békéltető testület**-hez való forduláshoz is:

A fő szabály az, hogy az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, tehát a fogyasztó választhat, hogy melyik békéltető testülethez fordul. A fogyasztó kérelme alapján illetékes a szerződés teljesítésének helye vagy a vitában érintett vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület is. Abban az esetben, ha több fogyasztó fordul a testülethez ugyanabban az ügyben, akkor bármelyik fogyasztó lakóhelye szerint illetékes testület valamennyi fogyasztóra nézve illetékes

<http://magyarefk.hu/jogvitak-rendezese/alternativ-vitarendezezes-bekeltetes/altalanos-bekelteto-testuleti-eljaras.html#hol-erhetoe-k-el>

Jász-Nagykún-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Ezen a linken megtalálható ,hogy melyik békéltető testülethez tartozik. Illetve a Békéltető testületről fontos tudnivalókat is itt találja.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében az eljárás megindulásáról szóló értesítés részére történt kézbesítésétől számított nyolc napon belül köteles írásos, a fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint esetlegesen a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását, továbbá az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait tartalmazó válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki. Amennyiben a vállalkozás megsérti együttműködési kötelezettségét, a békéltető testület értesíti a fogyasztóvédelmi hatóságot, amely az együttműködési kötelezettség megsértését jogerősen megállapító határozatában minden esetben fogyasztóvédelmi bírságot szab ki a vállalkozással szemben.

Felelősség korlátozása

1.

Az Olajshopnet weboldalon és áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

1. Olajshopnet webshop semmilyen módon nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a Olajshopnet webshophoz való csatlakozás során vagy miatt következett be.

2. A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. A Olajshopnet webshop nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás vagy egy bűncselekmény miatt.
3. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a Olajshopnet webshop szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, megrendelését, vásárlását.

Hibás teljesítés

Az új Polgári Törvénykönyv (Ptk.) 6:157. §-ának hibás teljesítésre vonatkozó főszabálya szerint **a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.**

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fontos szabály, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely vonatkozó törvényi fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

Az új Ptk. is ismeri a **hibás teljesítési vélelem** fogalmát, ami azt jelenti, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig

vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy **hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a vállalkozást terheli.**

Kellékszavatosság

A kellékszavatosság lényegében azt jelenti, hogy bármilyen termék eladásáról is legyen szó, **a kötelezett** (a termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél) **a termék hibájáért** (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) **kellékszavatossági felelősséggel tartozik.**

Az adásvételi szerződésekben az eladói pozícióban lévő fél ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának).

Az eladó kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában (pontosabban hiba-okban) szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben. (A rosszhiszeműség a vevő esetleges kártérítési igényének érvényesítése szempontjából releváns körülmény.)

Termékszavatosság

Az új Ptk. vezette be a **termékszavatosság** fogalmát, ami azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (azaz a termék) hibája esetén

a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó csak akkor mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

Közlési és igényérvényesítési határidők

A Ptk. szerint a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított **két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.** A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított **két évig terheli.** E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

Jótállás

A jótállás - **hétköznapi és közismert nevén „garancia”** - azt jelenti, hogy a jótállást nyújtó fél (eladó) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén

a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használatára vagy kezelése miatt keletkezett.

A jótállásnak két fajtája van:

- a jogszabályon alapuló, ún. **kötelező jótállás**, és
- a felek megállapodásán alapuló, ún. **szerződéses jótállás.**

Utóbbi esetben nem egy jogszabály kötelezi bizonyos termékek eladása esetén az eladó felet jótállás vállalására, hanem erre önként - jól felfogott piaci érdekből - kerül sor.

Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén

Az új Ptk. szerint a jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettel szemben.

A jótállási igény érvényesítése

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.

- **A 10-100 ezer forintért megvásárolt termékekre legalább 1 év a jótállási idő.**
- **A 100-250 ezer forintért megvett termékek esetében legalább 2 év a jótállási idő.**
- **A 250 ezer forintnál drágább termékek esetében pedig minimum 3 év a jótállási idő.**

Szerződéses jótállásnál a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban rögzített határidő az irányadó.

Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmúlásztása jogvesztéssel jár. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

http://fogyasztovedelmi.blog.hu/2016/10/28/jotallas_es_szavatossag_tegyuk_rendbe_a_fogalmakat részletesebb információ ezen a linken található, illetve az új jótállási szabályokról itt olvashat: <https://fogyasztobarat.hu/valtoznak-a-garancia-szabalyai-2021-tol-az-on-webshopja-keszen-all/>

Elállás - Elállási/Felmondási jog

Megrendelése során Ön élhet a 45/2014. (II. 26.). Kormányrendeletben részletesen rögzített feltételek mellett tizennégy naptári napon belüli indoklás nélküli elállási jogával.

1. Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést.

2. Az elállási/felmondási határidő:

- Áru adásvételére irányuló szerződés esetében: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.
- Több áru szolgáltatásakor: attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó árut átveszi.
- Több tételből vagy darabból álló áru szolgáltatásakor: amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

3. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

DEPO SALES GROUP 97 Kft.
5130 Jászapáti, Farkas utca 29.
e-mail-ben: koczan.aron [kukac] depoauto.hu
Tel: +36-30/4527412

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-/felmondásnyilatkozat-mintát is:

Az elállási nyilatkozat mintát erre a linkre kattintva töltheti le: [Elállási nyilatkozat minta \(docx\)](#).

Az elállási nyilatkozat minta letöltése PDF formátumban: [Elállási nyilatkozat minta \(PDF\)](#).

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

4. Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének költségeit mi viseljük.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

5. További információk

A fogyasztó elállási /felmondási jogát gyakorolhatja a nyilatkozat minta útján vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

1. A termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel a fogyasztó, egyebekben az olajshopnet webshop bontatlan, sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni.
2. Pénz visszafizetés vagy a vásárlási számlán szereplő fizetéssel megegyezően, vagy az Ügyfél kérésének megfelelően. Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.
3. A 14 napos elállási határidő az utolsó termék átvetelekor kezdődik. Több rendelés esetén mindig az utolsó megérkezettől számítódik.
4. Elállás esetén a Fogyasztónak a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállási határidőn belül vissza kell juttatnia a terméket.
5. Amennyiben a Fogyasztó nem a legkevesebbé költséges fuvarozási módot választja, elállás esetén az a Fogyasztó ebből adódó többletköltségét az Eladó nem köteles megtéríteni.

További részletek az elállási jogról itt : <http://magyarefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/internetes-vasarlas/elallasi-jog.html>

illetve itt olvashatóak: <https://mintawebaruhaz.fogyasztovedelem.kormany.hu/hu/gyik?start=4>

Egyéb tudnivalók

1. A DEPO SALES GROUP 97 Kft. a webshopból történő rendelés során a rendelési felületen közzéteszi az Általános Szerződési Feltételek elérhetőségét, így a vásárlók számára lehetővé teszi annak megismerését.
2. Az olajshopnet webshopból történő megrendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy megismerte és elfogadja a jelen üzletszabályzatot, a vásárlási feltételeket és tisztában van a rendelés menetével. A webshopból történő rendelés feltétele, hogy a vásárló megrendelésének leadását megelőzően külön nyilatkozzon a webes felületen arról, hogy az Általános Szerződési Feltételeket megismerte, elfogadta és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. A megrendelést csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a megrendelő adatainak regisztrációjakor és a megrendeléskor az oldalon található mezőket maradéktalanul, valós adatokkal kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a olajshopnet webshop felelősséget nem vállal.

4. Az olajshopnet.hu weboldal bármilyen része, így a képi és szöveges tartalmak is kizárólag a olajshopnet webshop üzemeltetőjének előzetes, írásos hozzájárulásával, és a forrás megjelölésével használhatók fel!

Figyelmeztetés : hibás kép, rossz cikkszám, hibás hivatkozás, stb.) És az árváltoztatás jogát fenntartjuk és ezzel kapcsolatos hibákért felelősséget nem vállalunk.!

Cégünk adatai:

Cégnév / Név: DEPO SALES GROUP 97 KFT

Cím: 5130 Jászapáti, Farkas út 29

Telefon: +3630-4527412

E-mail: koczian.aron [kukac] depauto.hu

Weboldal: <http://www.olajshopnet.hu>

Áruház neve: OlajShopNet

Adatvédelmi nyilvántartási szám: 58360/2012. 58361/2012. 58362/2012.

Adószám: 24156569-2-16

Cégjegyzék szám: 16-09-014710

Cégjegyzéket vezető bíróság: Szolnoki Törvényszék cégbírósága

Működési engedély száma: 235/2012

Nyilvántartásba vevő jegyző: Koczáné dr. Fehérváry Mária

Kapcsolattartó neve: DEPO SALES GROUP 97 KFT

Kapcsolattartó telefonszáma: +3630-4527412

Kapcsolattartó e-mail címe: koczian.aron [kukac] depauto.hu